

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в ГАПОУ СО "ТИПУ "Кулинар", на 2022-2024 годы

г. Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Недостатки нет. на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации размещенной на стендах организации	31.12.2024	Шаманова И. С., заместитель директора по УМП		
1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.03.2022	Шаманова И.С., заместитель директора по УМП		
		Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации <в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений*; адреса официальных сайтов в сети <Интернет> структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)>	15.03.2022	Шаманова И.С., заместитель директора по УМП		
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	15.03.2022	Шаманова И.С., заместитель директора по УМП		
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	15.05.2022	Субботина И.Н., заместитель директора по УР		
		Предписания органов, осуществляющих государственной контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.03.2022	Шаманова И.С., заместитель директора по УМП		
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения*, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся**, места проведения государственной итоговой аттестации	15.05.2022	Костромни С.Е., заместитель директора по УПР		
		Информация о трудоустройстве выпускников	15.05.2022	Костромни С.Е., заместитель директора по УПР		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и юридических лиц	15.05.2022	Борисова С.М. главный бухгалтер		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.05.2022	Борисова С.М. главный бухгалтер		
3.3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	15.03.2022	Кирина С. Б., заместитель директора по СПР		

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации (отчета) по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2015 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.03.2022	Кирина С.Б., заместитель директора по СПР		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.03.2022	Кирина С.Б., заместитель директора по СПР		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.pl, в котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	15.03.2022	Кирина С.Б., заместитель директора по СПР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
		Обеспечить в образовательной организации ремонт санитарно-гигиенических помещений	31.12.2022	Деханова Н.А., заведующий отделом по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		оборудование входной группы в учебном корпусе по адресу: ул. Мамши-Сибиряка, 16 пандусами (подъемными платформами);	30.12.2024	Деханова Н.А., заведующий отделом по АХЧ		
3.2	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвиздвильств услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2024	Субботина И.Н., заместитель директора по УР		
3.3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2024	Субботина И.Н., заместитель директора по УР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
		Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Субботина И.Н., заместитель директора по УР		
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)					
		Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2024	Кирина С.Б., заместитель директора по СПР		
4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)					
		Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	31.12.2024	Субботина И.Н., заместитель директора по УР		
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
		Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Кирина С.Б., заместитель директора по СПР		
5.1	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию					
		Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2024	Субботина И.Н., заместитель директора по УР		
		Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	31.12.2024	Субботина И.Н., заместитель директора по УР		
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)					

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее - раз в полгода)