

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГАПОУ СО
«ТИПУ «Кулинар»

Л.В. Бугуева



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАПОУ СО «ТИПУ «Кулинар» за 2018, 2019 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
В номенклатуру дел «Руководство» на 2018-2019 учебный год включить дело «Гостевая книга» и в соответствии с Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения указать срок хранения	В номенклатуру дел «Руководство» на 2018-2019 учебный год включить дело «Гостевая книга» и в соответствии с Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения указать срок хранения	18.09.2018	Чудинова Е.В	В номенклатуру дел техникума включено дело «Гостевая книга», срок хранения 5 лет	27.09.2018
Создать «Гостевую книгу» и разместить в приемной директора Разместить информацию на официальном сайте о месте нахождения «Гостевой книги» Прописать путь электронной «Гостевой книги» для размещения на официальном сайте с поступлением информации незамедлительно на официальный E-mail организации Создать электронную «Гостевую книгу» в официальной группе в ВКонтакте Поступившие предложения на электронную «Гостевую книгу» в официальной группе в ВКонтакте	Создать «Гостевую книгу» и разместить в приемной директора Разместить информацию на официальном сайте о месте нахождения «Гостевой книги» Прописать путь электронной «Гостевой книги» для размещения на официальном сайте с поступлением информации незамедлительно на официальный E-mail организации Создать электронную «Гостевую книгу» в официальной группе в ВКонтакте Поступившие предложения на электронную «Гостевую книгу» в официальной группе в ВКонтакте	18.09.2018	Татаринова О.В	«Гостевая книга» выставлена на официальный сайт, имеются отзывы	10.09.2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
незамедлительно пересылать на официальный E-mail организации	незамедлительно пересылать на официальный E-mail организации				
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте	Создать раздел на официальном сайте «Обращение граждан» и информирование о ходе рассмотрения обращений В разделе «Обращение граждан» разместить информацию об электронных почтах заместителей директора, телефонах и официальной группе ВКонтакте Прописать путь для поступления информации незамедлительно на официальный E-mail организации с официального сайта из раздела «Обращение граждан»	20.09.2018	Попов М.В.	На официальном сайте техникума размещена «Гостевая книга», имеются отзывы посетителей. Поступаемые на электронную почту, телефон обращения потребителей услуг рассматриваются по компетенции специалистами техникума и доводятся до сведения потребителей.	10.09.2018
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов Объекты для проведения практических занятий Сведения о наличии библиотеки Объекты спорта	31.12.2019	Зименко Ю.А	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	15.04.2019
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том	31.12.2019	Татаринова О.В.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе	02.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещаются на официальном сайте техникума в разделе «Условия доступности ПО»	
Условия питания (ст.37 № 273-ФЗ), в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; охраны здоровья обучающихся (ст.41 № 273-ФЗ), в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Условия питания (ст.37 № 273-ФЗ), в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; охраны здоровья обучающихся (ст.41 № 273-ФЗ), в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2019	Костромина С.Е.	Отчет о б организации питания инвалидов размещен на официальном сайте техникума, раздел «Образование	31.12.2019
Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2019	Попов М.В	Предоставлен доступ для обучающихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				(компьютерные классы, библиотека, кабинет информатики)	
Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2019	Бугуева Л.В	На официальном сайте размещены электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, Организован опрос об увеличении дополнительных услуг в официальной группе в ВКонтакте, Проанализированы результаты опроса и представлены предложения (После опроса созданы дополнительные сервисы для информирования обучающихся и родителей)	31.12.2019
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых во внеурочное время.	Организовать опрос об увеличении дополнительных услуг в официальной группе в ВКонтакте	26.10.2018	Татарина О.В.	Организован опрос об увеличении дополнительных услуг в официальной группе в ВКонтакте, Проанализированы результаты опроса и представлены предложения (После опроса созданы дополнительные сервисы для информирования обучающихся и родителей)	26.10.2018
Довести до сведения студентов и родителей/законных представителей об опросе	Довести до сведения студентов и родителей/законных представителей об опросе	28.09.2018	Татарина О.В.	Данные опроса доведены до родителей/законных представителей	30.09.2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Проанализировать результаты опроса и представить предложения	Проанализировать результаты опроса и представить предложения	30.10.2018	Татарина О.В.	Проанализированы результаты опроса по расширению спектра и повышению качества услуг дополнительного образования. Представлены предложения по развитию направлений дополнительного образования, формированию новых программ дополнительного образования для обучающихся	25.09.2018
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	15.11.2018	Татарина О.В.	Разработана дорожная карта мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	10.11.2018
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	31.12.2019	Татарина О.В.	Организовано информирование и вовлечение обучающихся в конкурсное движение на разных уровнях – всероссийском, международном.	31.12.2019
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность	31.12.2019	Попов М.В.	Обеспечено отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, безопасности субъектов образовательных отношений. За	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
субъектов образовательных отношений	субъектов образовательных отношений			2019 год предписаний надзорных органов по вышеуказанным вопросам не было.	
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	31.05.2019	Бугуева Л.В.	Образовательные программы реализуются с применением электронного обучения и дистанционных технологий.	31.05.2019